

# Blue Marble Health fortalece el cumplimiento de la HIPAA con Telesign

CASO DE ÉXITO



*“Elegir Telesign fue una decisión obvia, fueron muy informativos y colaboradores”.*

**Chris Asford**  
**Experiencia del cliente**

**Industria**  
Atención de la salud, salud digital

**Productos**  
SMS y Voice Verify

## Acerca de Blue Marble Health

Blue Marble Health es una plataforma avanzada de seguimiento terapéutico remoto y análisis centrada en el desarrollo de programas especializados de salud, bienestar y rehabilitación para adultos mayores. Blue Marble empodera a las personas para que tomen el control de su salud y fomenta la accesibilidad y la asequibilidad en el cuidado de la salud, tanto para los pacientes como para los proveedores. Mediante el uso de la plataforma de Blue Marble, los médicos pueden personalizar los programas de tratamiento individuales que abordan las necesidades específicas de cada paciente.

## El desafío

En los últimos años, la salud digital ha surgido como un campo prometedor que combina la tecnología y la atención médica para revolucionar la prestación y administración de servicios médicos. Desde telemedicina y dispositivos que se pueden llevar puestos hasta aplicaciones de salud y sistemas de monitoreo remoto, la salud digital puede mejorar los resultados de los pacientes, mejorar la eficiencia y facultar a las personas para que se hagan cargo de su salud. Sin embargo, la adopción e implementación generalizada de soluciones de salud digital conlleva varios desafíos que deben enfrentar empresas como Blue Marble. Algunos desafíos clave incluyen la privacidad y la seguridad, y el cumplimiento regulatorio y legal.

# Telesign cumplió



## Onboarding seguro



## Autenticación multifactor



## Cambios en la cuenta y restablecimientos de contraseña seguros



## Cumplimiento HIPAA

## Establecer el cumplimiento de la HIPAA

La Ley de Transferibilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos, también conocida como HIPAA, es una ley federal de Estados Unidos que ciertas organizaciones, incluidas todas las organizaciones de atención médica, deben cumplir. La organización de atención médica promedio alberga 31,000 archivos confidenciales que incluyen información protegida por la HIPAA, datos financieros e investigación patentada<sup>1</sup>. Las plataformas de salud digital, como Blue Marble, tienen la tarea de implementar protocolos de privacidad y seguridad eficaces. Estas medidas están diseñadas para proteger la Información de Salud Protegida (PHI) de los pacientes y garantizar el cumplimiento de los estándares de cumplimiento de la HIPAA.

El incumplimiento de la HIPAA podría dar lugar a repercusiones legales y financieras y a interrupciones en las operaciones, entre otras cosas.

Para evitar estas consecuencias y mantener el cumplimiento de la HIPAA, Blue Marble buscó una solución que proporcionara capacidades de verificación a los administradores y médicos que accedieran a su plataforma.

## La solución

Para Blue Marble, la elección de Telesign fue una decisión obvia. Al integrar las API de SMS y Voice Verify que cumplen con la HIPAA de Telesign, Blue Marble pudo equipar a los administradores con una capa adicional de protección para ayudarlos a lograr y mantener el cumplimiento de la HIPAA. Al solicitar un número de teléfono en el momento del registro, se envía un acceso temporal de un solo uso (OTP) a través de SMS o voz para verificar el número de teléfono del usuario que accede a la plataforma de Blue Marble. A través de SMS y Voice Verify, los administradores pueden establecer fácilmente la autenticación multifactor (MFA) para los médicos, ya sea que se registren por primera vez en la plataforma de Blue Marble o regresen con las credenciales de inicio de sesión existentes.

## Resultados

Mediante el uso de las soluciones de Telesign que cumplen con la HIPAA. Incluida la implementación de la autenticación multifactor (MFA), Blue Marble no solo fortaleció sus medidas de seguridad, sino que también mejoró la protección de datos confidenciales, lo que ayuda a garantizar el cumplimiento de las regulaciones de la ley HIPAA. La integración de SMS y Voice Verify permitió a Blue Marble establecer con éxito opciones seguras de onboarding, cambios de cuenta y restablecimiento de contraseñas para los administradores y médicos que utilizan su plataforma.

*“Telesign fue la mejor opción para nosotros. Sus productos fueron fáciles de integrar y respondieron todas nuestras preguntas en una cantidad de tiempo razonable”.*

Chris Asford  
Experiencia del cliente

