

Citrix ShareFile proporciona seguridad adicional a los usuarios globales

ESTUDIO DE CASO



CITRIX® ShareFile

"Proporcionar a los clientes actuales y futuros de ShareFile la capacidad de aprovechar la autenticación multifactor me da tranquilidad".

Manny Landron
CISSP, CISA, CISM

Industria
Cloud Software

Producto
Verification

Acerca de Citrix

Citrix está liderando la transición al software que define el lugar de trabajo, uniendo la virtualización, la administración de movilidad, las redes y las soluciones de software como servicio (SaaS) a fin de permitir nuevas y mejores formas de trabajo para las empresas y las personas. Las soluciones de Citrix potencian la movilidad empresarial a través de espacios de trabajo seguros y móviles que proporcionan acceso instantáneo a aplicaciones, escritorios, datos y comunicaciones en cualquier dispositivo, a través de cualquier red y nube. Con ingresos anuales de \$3140 millones en el 2014, las soluciones de Citrix son utilizadas por más de 330 000 organizaciones y más de 100 millones de usuarios en todo el mundo.

Citrix ShareFile tiene una fuerte presencia en mercados verticales conscientes de la seguridad, como finanzas, contabilidad, legal, seguros y atención de salud. Era importante que proporcionaran a estos clientes controles de acceso sólidos para evitar una fuga de información en su cuenta.

El desafío

Citrix ShareFile buscaba una forma de agregar una capa adicional de seguridad en línea con una solución sólida que no requeriría que los clientes recuerden otra serie de nombres de usuario y contraseñas. Buscar un proveedor de autenticación confiable a nivel mundial que no solo haga hincapié en la seguridad, sino también en los matices de una experiencia de usuario sencilla, puede ser un proceso difícil. Citrix ShareFile necesitaba un socio que pudiera trabajar con su equipo de interfaz de usuario/experiencia del usuario para sugerir prácticas recomendadas y asegurarse de que la suscripción y el uso de la autenticación de dos factores (2FA) sería lo más simple posible pero extremadamente segura.

Telesign verificó todos los requisitos necesarios, entre los que se encuentran cobertura global; opciones convenientes para cada tipo de usuario, como voz y SMS; experiencia con clientes similares; así como una obsesión por la seguridad y experiencia del usuario.

Después de la validación de proveedores, Citrix ShareFile se dio cuenta de que Telesign era inigualable en la industria y sería su socio en el futuro.

Telesign cumplió



Protege los datos
del usuario



Mantiene la reputación
y la confianza de la
marca



Evita que la cuenta
quede en riesgo

La solución

Citrix ShareFile les dio a sus usuarios la opción de activar la autenticación multifactorial en su cuenta de ShareFile mediante la verificación SMS de Telesign. Una vez que los usuarios eligen esta opción, deben ingresar un código PIN único, enviado a su número de teléfono, ya registrado, cada vez que inicien sesión desde un dispositivo nuevo o una dirección IP desconocida. Esto representa una capa adicional de protección, más allá de un nombre de usuario y una contraseña, lo que impide que los estafadores accedan a una cuenta, incluso si han obtenido las credenciales de inicio de sesión. Una vez que un estafador intenta iniciar sesión, se activa la 2FA para evitar cualquier posibilidad de que la cuenta se ponga en riesgo.



A diferencia de los procedimientos de autenticación estándar, los códigos que utiliza la verificación de SMS para el inicio de sesión 2FA son únicos y se generan por única vez. Si se produce una fuga de información y los nombres de usuario y contraseñas son robados, los clientes de ShareFile aún pueden estar seguros de que sus datos están protegidos. Además, para las ocasiones en las que un cliente no tiene acceso a su número de teléfono principal, Citrix ShareFile le permite agregar un número de respaldo. Un plan b efectivo, porque muy pocas personas, sin importar dónde se encuentren, no tendrán acceso a uno de sus dos números.

Mediante Telesign, Citrix puede proporcionar 2FA por teléfono en más de 200 países y en 87 idiomas.

Los socios comerciales y los usuarios de Citrix ShareFile pueden estar seguros de que la verificación SMS es totalmente eficaz en cualquier lugar. Además de la verificación SMS, Citrix ShareFile también utilizó la verificación de voz de Telesign para los mercados en los que la cobertura de SMS puede ser poco confiable; en los que recibir un SMS genera costos para el usuario, para usuarios que no pueden recibir SMS (como un teléfono de línea fija) o para aquellos que simplemente prefirieron que se comuniquen con ellos a través de una llamada de voz.

Dado que ofrece a los usuarios de ShareFile la opción de autenticación de dos factores por SMS o llamada de voz a través de Telesign, Citrix les permitió a los clientes preocupados por la seguridad evitar una fuga de información en su cuenta con controles de acceso más potentes. Muchos competidores en el mercado de archivos compartidos han experimentado problemas de seguridad, lo que da como resultado una imagen negativa en la prensa. Al usar Telesign, no solo se han protegido los datos de usuario, sino que la reputación de la marca Citrix ShareFile y la confianza que sus clientes depositan en ella se han mantenido intactas.



© 2022 Telesign. Todos los derechos reservados. Telesign, Phone ID, TeleBureau y otras son marcas comerciales de Telesign Corporation. El logotipo de Telesign y otros activos creativos son propiedad de Telesign según la ley de derechos de autor o marcas comerciales y están protegidos por estas.