

# Crassula.io refuerza su mensajería SMS con Telesign



## CASO DE ÉXITO



crassula

*“Telesign ha sido un socio invaluable para combatir el fraude por SMS y optimizar los procesos de verificación y autenticación. Juntos podemos mejorar la seguridad, proteger las cuentas de los usuarios y fortalecer la confianza de los clientes en nuestros servicios”.*

Daria Dubinina,  
CEO y co-founder  
de Crassula

### Industria

Banca digital

### Productos

API de SMS

## Acerca de Crassula.io

Crassula.io es una innovadora plataforma de software de marca blanca que ayuda a las empresas a establecer productos de banca digital modernos. La plataforma de orquestación Banking as a Service (BaaS) de Crassula permite a las organizaciones crear y lanzar proyectos bancarios de marca propia, proveedores de servicios de pago (PSP), neobancos, billeteras, servicios de comercio de divisas y otros productos Fintech en la nube.

## El desafío

La industria financiera está pasando por una transformación profunda, con un cambio considerable que se aleja de los bancos físicos tradicionales y se acerca a las soluciones de banca digital que facilitan las transacciones fluidas.

A través de Crassula, las Fintech pueden aprovechar un poderoso conjunto de aplicaciones administrativas que les permite gestionar sus operaciones comerciales, simplificar el cumplimiento regulatorio y la gestión de riesgos, y acceder a herramientas para aprovechar el potencial del análisis de datos y las perspectivas de los clientes para brindar una prestación de servicios más personalizada. Crassula también proporciona aplicaciones nativas de Android e iOS, así como interfaces web que hacen posible la interacción con clientes finales, y una API abierta para que los clientes creen productos que permitan la interacción con sus propios clientes.

A pesar de que está ampliamente establecida y es conveniente, la banca digital también proporciona un terreno fértil para la proliferación de actividades de falsificación y fraude. Para Crassula, la seguridad de los datos y fondos de los clientes siempre ha sido una prioridad. Debido a esto, tuvo que buscar una solución con la combinación adecuada de características y experiencia en la industria para gestionar posibles fraudes y mantener los altos estándares de servicio de la industria.

# Telesign cumplió



## SMS más seguros seguridad



## Verificación optimizada



## Autenticación mejorada

## La solución

Si los usuarios nuevos no se verifican durante el proceso de registro de la cuenta, las empresas se exponen al riesgo de que ingresen actores maliciosos a su base de usuarios. Las herramientas eficaces de prevención de fraude alcanzan un equilibrio perfecto entre onboarding y seguridad sin problemas, con un enfoque fundamental en la evaluación del riesgo asociado a los usuarios nuevos.

La respuesta de Crassula a este desafío fue establecer los SMS como su método principal de autenticación para acciones importantes, como iniciar sesión, registrarse, confirmar transferencias y actualizar información personal. Mediante la integración de la API de SMS de Telesign, Crassula fortaleció considerablemente sus medidas de seguridad. Telesign ayuda a Crassula a verificar a los usuarios nuevos durante el registro gracias a la verificación con códigos de acceso de un solo uso (OTP) mediante SMS para garantizar que solo usuarios legítimos obtengan acceso a su ecosistema, y a mejorar la seguridad de la cuenta con autenticación al iniciar sesión.

Las soluciones de Telesign priorizan experiencias de usuario fluidas mediante el uso de métodos sutiles de manera interna para evaluar el riesgo asociado con las cuentas nuevas. Este enfoque proactivo actúa como un poderoso disuasivo contra los registros de bots y el fraude de identidad sintética, lo que finalmente protege el ecosistema de Crassula y permite garantizar que los usuarios falsos no se infiltren en su plataforma.

*“Telesign ha sido un socio invaluable para combatir el fraude por SMS y optimizar los procesos de verificación y autenticación. Juntos podemos mejorar la seguridad, proteger las cuentas de los usuarios y fortalecer la confianza de los clientes en nuestros servicios”.*

Daria Dubinina  
CEO y co-founder de Crassula

## Resultados

Gracias a la integración de la API de SMS de Telesign en sus procesos de autenticación, Crassula logró fortalecer la seguridad de sus SMS y espera obtener una mejor gestión de ataques, configuración más flexible y la capacidad de evitar costos adicionales relacionados con dichos ataques en el futuro.

