

API de Mensajería

Interactúa con los clientes a través de su canal preferido, desde una sola API



Crea comunicaciones y seguridad de las cuentas en aplicaciones web y móviles con una sola API



WhatsApp

Llega a más de 2 millones de usuarios activos mensuales en todo el mundo a través de la aplicación OTT más popular del momento. Aumenta la participación de los usuarios con plantillas de mensajes predeterminadas o personalizadas. Ofrece comunicaciones atractivas de texto, medios y localización.



SMS y MMS

Proporciona información oportuna y personalizada a través de alertas, recordatorios, notificaciones, invitaciones, códigos de acceso de un solo uso (OTP) y otros mensajes automatizados mediante SMS o MMS directamente desde sitios web o aplicaciones móviles.



RCS

Desbloquea el poder adicional de la mensajería a través de branding, imágenes, gifs, videos, bots conversacionales y mucho más en las comunicaciones A2P de última generación. Aprovecha las plantillas predefinidas, las respuestas sugeridas, las acciones recomendadas y la introducción de la IA para ofrecer una experiencia de mensajería más atractiva.



Mensajería bidireccional

Facilita las conversaciones bidireccionales de manera simple con conexiones directas para mejorar la interacción



Conmutación por error de canal configurable

Crea un flujo de trabajo de canales alternativos para complementar la experiencia del usuario



Notificaciones en tiempo real a los clientes

Brinda experiencias personalizadas a los clientes con recordatorios de citas y eventos



Comunicación programática

Mantén el control de las comunicaciones y mejora el tiempo de respuesta mientras eliminas el factor humano

Genera una interacción omnicanal en la experiencia del cliente, el marketing y las notificaciones con SMS, RCS y WhatsApp integrados, todo en una solución potente y fácil de usar

Ahorra tiempo

Elimina las actividades repetitivas y logra un crecimiento escalable con una sola API unificada. Realiza implementaciones con flexibilidad y elige entre los canales de comunicación que necesitas con WhatsApp, SMS y RCS en un solo lugar.

Comunicaciones para los clientes

Automatiza las alertas, notificaciones y respuestas para reducir las llamadas de soporte hasta en un 20%* y aumentar la satisfacción del cliente. Las plantillas fáciles de implementar simplifican la entrega del caso de uso.

Experiencia personalizada

Integra el método de comunicación preferido de los clientes en todo su recorrido para ofrecer una experiencia fluida y respalda las comunicaciones entrantes de atención al cliente con WhatsApp.



“Trabajar con Telesign nos permitió integrar la mensajería de texto SMS en nuestra aplicación de forma rápida y eficaz. Los usuarios que se registraron en The Sims Mobile participaban más, tenían mejores tasas de retención al igual que mayores tasas de monetización. La implementación técnica fue sencilla y fácil para nuestro equipo y el ROI del negocio fue bastante alto”.

Rob Bauman
Director de Participación de Socios y Operaciones en EA



Líder en comunicación

Telesign es una empresa pionera en soluciones de comunicación crítica y autenticación basadas en datos que combinan inteligencia, análisis y aprendizaje automático durante el ciclo de vida del cliente.



La mejor capacidad de entrega de su clase

Alcanza la máxima capacidad de entrega con cientos de rutas directas al operador. Telesign brinda una cobertura global inigualable con las mayores tasas de finalización.

* <https://www.adweek.com/digital/the-marketing-opportunity-in-mobile-messaging-infographic/>

Telesign proporciona confianza continua a las principales empresas globales al conectar, proteger y defender sus identidades digitales. Telesign verifica más de cinco mil millones de números de teléfono únicos al mes, lo que representa la mitad de los usuarios de teléfonos celulares del mundo, y brinda información crítica sobre los miles de millones restantes. La potente IA y la amplia ciencia de datos de la empresa brindan identidad con una combinación única de velocidad, precisión y alcance global. Las soluciones de Telesign evitan los fraudes, protegen las comunicaciones y hacen posible la economía digital, ya que permiten a empresas y clientes interactuar con confianza.

Obtén más información en www.telesign.com/es/ y síguenos en Twitter en [@Telesign](https://twitter.com/Telesign)



© 2022 Telesign. Todos los derechos reservados. Telesign, Phone ID, TeleBureau y otras marcas son marcas comerciales de Telesign Corporation. El logotipo de Telesign y otros activos creativos son de propiedad exclusiva y están protegidos por la ley de derechos de autor o marcas comerciales.