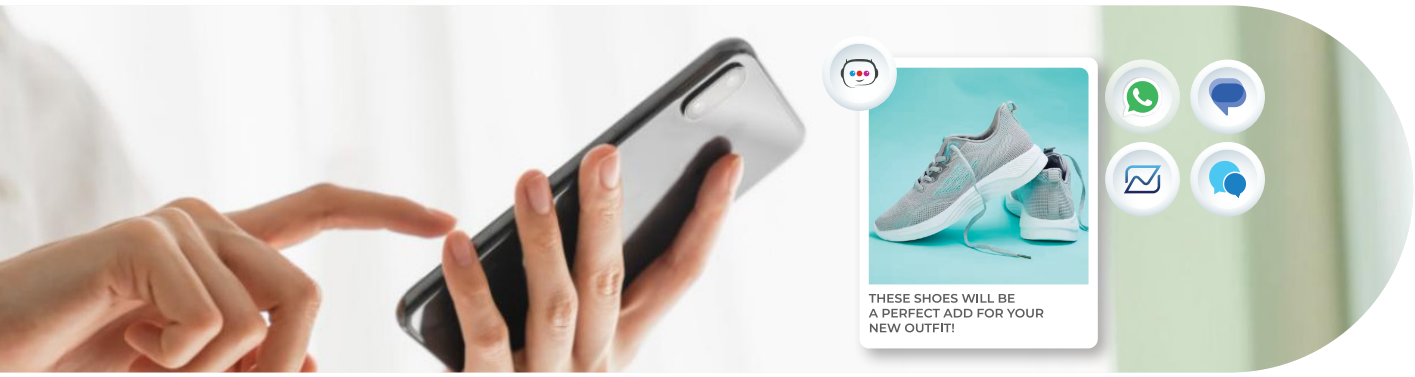
telesign | bics | routemobile

Proximus Global

Datasheet

Sebuah Suite Omnichannel yang Dipersonalisasi untuk Meningkatkan Pengalaman Pelanggan



Didasari Fondasi ICE:

Insights
Lebih dekat dengan pelanggan Anda melalui channel and segment analytics

Conversational UX
Aktifkan percakapan cerdasberbasis AI di seluruh channel

Engagement
Jalankan semua campaign omnichannel dalam satu platform

Temukan Solusi Serba Bisa untuk Meningkatkan Customer Experience

Manajemen efisien dengan templat terpusat
- Dukungan multisaluran
- Approval templat terkelola

Campaign orchestration yang konsisten
- Otomatisasi pengiriman
- Pelacakan yang lebih baik

Personalized chatbot builder
- DIY chatbot builder
- Driven by AI/ML

Akses ke analisis data
- Data saluran terpadu
- Real-time Insights

Kontrol akses pengguna yang mudah
- Dukungan multi-nomor
- Akses berbasis peran

Keamanan & enkripsi yang mutakhir
- Penyimpanan cloud
- Dukungan file multimedia

Apa manfaatnya bagi bisnis Anda?

- Pahami pelanggan Anda dan preferensi mereka
- Hadirkan pengalaman lebih baik dalam setiap siklus pelanggan
- Hilangkan silo dalam komunikasi dan tingkatkan ROI
- Orkestrasi omnichannel campaign dari satu platform
- Manfaatkan kapabilitas percakapan berbasis AI
- Menangkan kompetisi keterlibatan pelanggan!

Mengapa Pengalaman Omnichannel Penting?

Peningkatan penjualan sebesar **287%** dengan pemasaran omnichannel
(Porchgroupmedia)

91% tingkat retensi pelanggan tahunan yang lebih tinggi dengan strategi omnichannel
(loyalty360.org)

9.5% rata-rata pertumbuhan pendapatan tahunan untuk perusahaan yang menggunakan keterlibatan omnichannel
(Aberdeen Group)

Menciptakan Kepuasan Pelanggan Di Setiap Transaksi

BFSI (Perbankan & Asuransi) · **e-Commerce** · **Ritel** · **Perjalanan** · **Kesehatan** · **Perhotelan**

Promosi

- Kirimkan penawaran eksklusif, diskon, & penemuan produk berbasis katalog
- Sampaikan promosi yang dipersonalisasi, jalankan kampanye lintas saluran

Onboarding

- Gunakan saluran pesan untuk onboarding & proses KYC yang lancar
- Aktifkan forum FAQ & keluhan pelanggan tanpa hambatan

Engagement

- Kirim penawaran musiman melalui kupon, pengingat & konfirmasi
- Identifikasi peluang upsell/cross-sell & kumpulkan umpan balik

Support

- Sediakan dukungan chatbot cepat dengan transfer agen langsung yang mulus
- Jaga loyalitas pelanggan dengan tanggap terhadap keluhan atau kirim kode referral, voucher,dllvouchers etc

OCEAN Platform

Diakui sebagai salah satu pemimpin dalam Gartner Magic Quadrant 2026 untuk layanan CPaaS.

Pindai untuk mempelajari lebih lanjut

Proximus Global menggabungkan kekuatan dari Telesign, BICS, dan Route Mobile, Proximus Global hadir untuk merevolusi cara duniaberkomunikasi dan mengelola identitas digital. Solusi kami mendorong inovasi di perusahaan-perusahaan terbesar dunia hingga brand yang sedang berkembang. Jangkauan global kami yang tak tertandingi memungkinkan bisnis menciptakan pengalaman pelanggan yang menarik, lengkap dengan perlindungan terhadap penipuan di setiap tahap perjalanan pelanggan. Dengan rangkaian solusi yang lengkap — mulai dari jaringan super untuk suara, pesan, dan data, hingga teknologi 5G dan IoT; serta layanan verifikasi, analitik, dan CPaaS untuk interaksi omnichannel yang dipersonalisasi — kami membantu bisnis dan komunitas untuk tumbuh dan berkembang. Kami telah menjangkau lebih dari 5 miliar pelanggan, mengamankan lebih dari 180 miliar transaksi setiap tahunnya, dan terhubung ke lebih dari 1.000 destinasi di seluruh dunia. Ini adalah komitmen kami: menghubungkan, melindungi, dan memberdayakan semua orang, di mana pun mereka berada.

Learn more at **proximusglobal.com**

© Proximus Global 2025.
Hak cipta dilindungi