Proximus Global

Datasheet

Phone ID API

Solusi untuk pengalaman digital yang lebih aman & cerdas

Data pelanggan yang tervalidasi untuk memperkuat autentikasi, meminimalisir risiko penipuan, dan meningkatkan pengalaman pengguna



Pahami potensi, nilai, atau risiko dari seorang pengguna hanya lewat atribut nomor ponsel mereka—termasuk informasi kontak, lokasi, dan data relevan lainnya. Telesign Phone ID membantu memvalidasi proses verifikasi pengguna secara otomatis, menggantikan metode verifikasi manual yang lambat dan mahal, mengurangi akun palsu, memperkuat model deteksi risiko, meningkatkan konversi, serta memastikan akurasi data pengguna yang dikumpulkan.

Contact

Ketahui nomor ponsel pengguna untuk mendapatkan nama dan alamat berdasarkan data kontak pelanggan dari operator*

Contact match

Sistem akan mencocokkannya dengan data pelanggan dari operator, lalu memberikan skor kecocokan 0–100 untuk menunjukkan seberapa akurat data tersebut sesuai dengan informasi resmi yang tercatat.

Subscriber status

Informasi mencakup tanggal aktivasi, jenis layanan, status nomor (aktif/tidak aktif), jenis akun, lama penggunaan nomor, dll

Porting history

Mengidentifikasi nomor yang telah berpindah jaringan. Dapat menjadi indikator aktivitas mencurigakan atau potensi risiko.

Phone ID live

Ketahui apakah nomor tersebut masih aktif, sedang roaming, atau terhubung dengan perangkat yang bisa dihubungi.

Call forwarding

Ketahui apakah fitur pengalihan panggilan aktif, bersifat kondisional, dan dalam kondisi seperti apa panggilan akan

Number deactivation

Ketahui informasi akurat terkait waktu sebenarnya nomor tersebut dinonaktifkan, berdasarkan data operator seluler dan analisis eksklusif dari Telesign.

SIM swap

Telesign akan mengevaluasi kemungkinan bahwa pergantian SIM tersebut merupakan aktivitas yang bersifat fraud (penipuan), menggunakan skala risiko dari 1 sampai 4.

Porting status

Masukkan nomor ponsel end-user untuk mengetahui apakah nomor tersebut pernah dipindahkan (ported) ke operator lain, serta informasi tentang operator seluler mana yang saat ini digunakan oleh nomor tersebut.

Age verify

Informasi ini berguna untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi usia minimum, terutama untuk layanan yang hanya boleh digunakan oleh pengguna dewasa.

Breached data

Masukkan nomor ponsel end-user saat proses login atau pendaftaran untuk memastikan apakah nomor tersebut, pernah terlibat dalam insiden kebocoran data baru-baru ini.

Telesign value

Ambil Keputusan Lebih Tepat dengan Cakupan Data Global di Lebih dari 230 Negara & Wilayah**

Tingkatkan Kepercayaan dalam Proses Verifikasi dalam interaksi online dan pengalaman

Mempercepat proses pengambilan keputusan untuk memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik di setiap tahap perjalanan mereka.

See Phone ID API in action

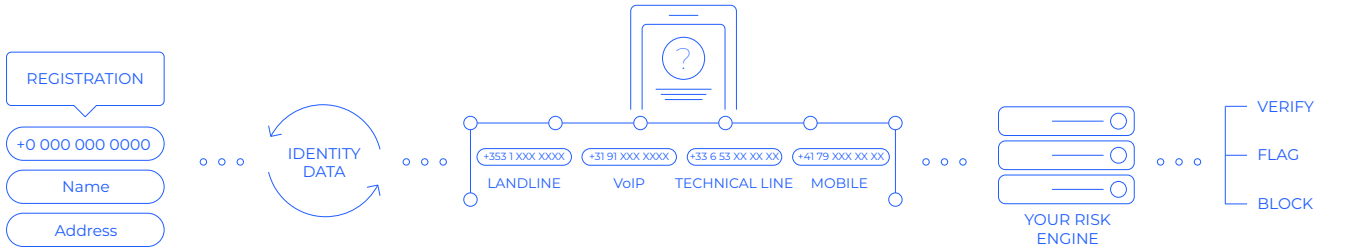
Saat pengguna baru mendaftar akun di web atau aplikasi, mereka akan diminta untuk memasukkan nomor HP. Sistem akan mengevaluasi atribut data dari nomor tersebut dan mencocokkannya dengan data identitas terverifikasi dari Telesign.Jika data yang dikembalikan tidak sesuai atau tidak direkomendasikan, akun bisa diblokir, ditandai, atau diminta untuk melakukan verifikasi tambahan melalui autentikasi dua langkah (2FA).

A new user registers for an e-Commerce site with a phone number

Subscriber Status identifies it as an active, post-paid number with lengthy tenure

Returned phone data is acceptable (e.g., phone type, postpaid, long tenure)

This number is **VERIFIED**, and account can be created



A new user registers for an e-Commerce site with a phone number

Returned phone type is not preferred (e.g., VoIP)

Contact Match identifies end-user data does NOT match verified carrier subscriber data and returns a low score (i.e., 40)

New account registration can be **BLOCKED**, flagged or required to verify using two-factor authentication (2FA)

"We were looking at several vendors, Telesign won out as our CPaaS vendor because of their demonstrated security expertise, high-quality direct-to-carrier routes, and global coverage. We use them to send both SMS notifications and security 2FA messages."

Dave Engberg
CTO, Evernote

EVERNOTE

*Address available in US & Brazil **Data coverage by country varies by API *** Explicit consent may be required from the user, depending on data attributes requested, and should be collected using a separate, checked box.

Proximus Global menggabungkan kekuatan dari Telesign, BICS, dan Route Mobile, Proximus Global hadir untuk merevolusi cara dunia berkomunikasi dan mengelola identitas digital. Solusi kami mendorong inovasi di perusahaan-perusahaan terbesar dunia hingga brand yang sedang berkembang. Jangkauan global kami yang tak tertandingi memungkinkan bisnis menciptakan pengalaman pelanggan yang menarik, lengkap dengan perlindungan terhadap penipuan di setiap tahap perjalanan pelanggan. Dengan rangkaian solusi yang lengkap — mulai dari jaringan super untuk suara, pesan, dan data, hingga teknologi 5G dan IoT; serta layanan verifikasi, analitik, dan CPaaS untuk interaksi omnichannel yang dipersonalisasi — kami membantu bisnis dan komunitas untuk tumbuh dan berkembang. Kami telah menjangkau lebih dari 5 miliar pelanggan, mengamankan lebih dari 180 miliar transaksi setiap tahunnya, dan terhubung ke lebih dari 1.000 destinasi di seluruh dunia. Ini adalah komitmen kami: menghubungkan, melindungi, dan memberdayakan semua orang, di mana pun mereka berada.

Learn more at **proximus.com/proximus-global**

© Proximus Global 2025.
All rights reserved.