telesign | bics | routemobile

Proximus Global

Datasheet

Roubot

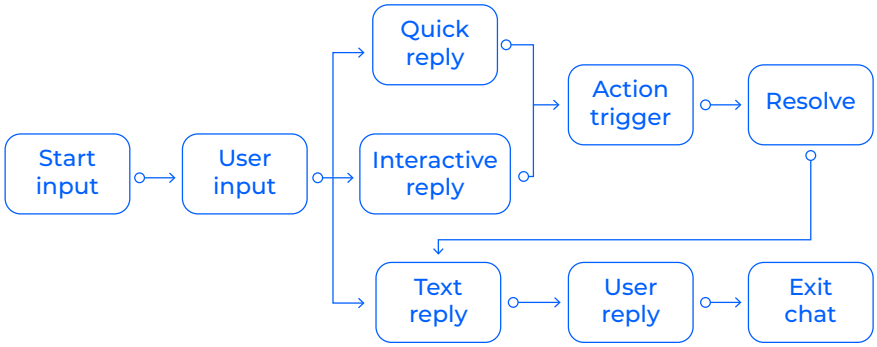
Solusi Keterlibatan Pelanggan yang Didukung AI



Adopsi chatbot dalam layanan pelanggan melonjak dari **5% menjadi lebih dari 80%**, **meningkat 16×** hanya dalam lima tahun

Sumber: allaboutai.com

Alur Kerja Terintegrasi Roubot



Berdiri di atas 5 prinsip utama:

- Bangun
- Jangkau
- Analisis
- Integratif
- Aman

Integrasi langsung ke banyak channel

WhatsApp | Web | Facebook | RCS | GBM | Instagram

Fitur dan Keuntungan

- Bot builder tanpa ngoding
- Dukungan multibahasa
- Instal dan langsung jalan
- Multi-channel beragam
- Lebih murah per interaksi
- Kapabilitas AI/ML
- Sangat responsif
- Percepatan feedback dari pelanggan
- Wawasan yang dapat ditindaklanjuti secara real-time

Kelola Percakapan secara Efisien di Berbagai Kanal dengan satu dashboard

Pelacakan kampanye lintas kanal

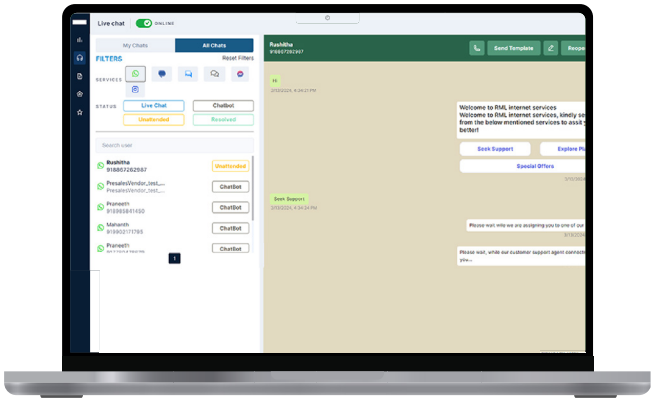
Percakapan cerdas otomatis

Tombol interaktif yang dapat disesuaikan

Dukungan Chatbot dan Live Agent

Alih tugas ke agen langsung yang mulus

Analitik real-time



Kisah Sukses

Lebih dari **45 layanan** diluncurkan melalui chatbot untuk bank sektor publik terkemuka di India

Menghasilkan lebih dari **4,45 lakh entri** kontes melalui chatbot WhatsApp untuk perusahaan jaringan media

Merek cat global didukung dengan dukungan chatbot **otomatis 24/7**

Sorotan utama

- **'Solutions Partner of the Year 2024' dari Meta**
- **Dipercaya oleh 300+ merek**
- Tersedia dalam **75+ bahasa untuk** pengalaman pelanggan yang lokal dan sesuai bahasa ibu

Diakui sebagai salah satu pemimpin dalam Gartner Magic Quadrant 2026 untuk layanan CPaaS.

Pindai untuk mempelajari lebih lanjut

Proximus Global menggabungkan kekuatan dari Telesign, BICS, dan Route Mobile, Proximus Global hadir untuk merevolusi cara duniaberkomunikasi dan mengelola identitas digital. Solusi kami mendorong inovasi di perusahaan-perusahaan terbesar dunia hingga brand yang sedang berkembang. Jangkauan global kami yang tak tertandingi memungkinkan bisnis menciptakan pengalaman pelanggan yang menarik, lengkap dengan perlindungan terhadap penipuan di setiap tahap perjalanan pelanggan. Dengan rangkaian solusi yang lengkap — mulai dari jaringan super untuk suara, pesan, dan data, hingga teknologi 5G dan IoT; serta layanan verifikasi, analitik, dan CPaaS untuk interaksi omnichannel yang dipersonalisasi — kami membantu bisnis dan komunitas untuk tumbuh dan berkembang. Kami telah menjangkau lebih dari 5 miliar pelanggan, mengamankan lebih dari 180 miliar transaksi setiap tahunnya, dan terhubung ke lebih dari 1.000 destinasi di seluruh dunia. Ini adalah komitmen kami: menghubungkan, melindungi, dan memberdayakan semua orang, di mana pun mereka berada.

Learn more at **proximusglobal.com**

©Proximus Global 2025.
Hak cipta dilindungi.