

# SMS

## Comunícate con los clientes de manera más eficaz durante todo su ciclo de vida

Permite a los desarrolladores integrar comunicaciones y mensajería SMS de seguridad de cuentas en aplicaciones web y móviles.



Proporciona información oportuna y personalizada a través de alertas, recordatorios, notificaciones, invitaciones, códigos de acceso de un solo uso (OTP) y otros mensajes automatizados mediante SMS directamente desde sitios web o aplicaciones móviles. Experimenta un aumento en la interacción de los usuarios, las tasas de satisfacción, los valores de vida del cliente (CLV, por sus siglas en inglés) y un crecimiento más rápido.



### Rutas directas al operador de alta calidad

Conéctate directamente con cientos de operadores de todo el mundo para optimizar la velocidad, la confiabilidad y una alta capacidad de entrega de SMS.



### Limpieza avanzada de números de teléfono

Formatea correctamente el número de teléfono ingresado por el usuario final para entregar los mensajes de manera más confiable y segura, lo que mejora la capacidad de entrega de SMS en más del 10% en la mayoría de los mercados.



### Código de muestra de verificación de aplicaciones móviles iOS de código abierto

Utiliza el código de verificación de iOS prediseñado que contiene el flujo integral de mejores prácticas para las verificaciones de aplicaciones móviles. Verifica a los usuarios de iOS a través de enlaces de aplicaciones de SMS en los que se puede hacer clic (Verificación de aplicaciones móviles Android a través de App Verify).



### Soporte de cumplimiento normativo

Aprovecha la asistencia regulatoria gratuita para mitigar los riesgos de la Ley de Protección al Consumidor Telefónico (TCPA, por sus siglas en inglés) y cumple con la legislación mundial sobre el contenido.



### Gestión de cancelaciones de suscripción

Configura los ID de remitentes de Telesign para la gestión automatizada de las solicitudes de cancelación de suscripción por SMS.



### SMS entrantes para comunicaciones bidireccionales interactivas

Envía y recibe mensajes de texto globales para escuchar y brindar asistencia a los clientes, e interactuar con ellos\*. Esta función requiere una comisión adicional por transacción y no está disponible en todos los mercados. Comunícate con Telesign para conocer la disponibilidad específica.



### Compatibilidad con mensajes largos

Separa los mensajes SMS de más de 160 caracteres en función del tipo de dispositivo y los requisitos del operador, y los envía al teléfono del usuario con instrucciones para volver a agruparlos en el orden correcto como un solo SMS.



### División inteligente de mensajes

Al dividir un mensaje SMS largo, evita la separación de información crítica, como URL y direcciones de correo electrónico, para garantizar que los mensajes se entreguen y visualicen según lo previsto.



### Acortador de URL y seguimiento de actividad

Servicio gratuito que acorta las URL largas para que tengan menos caracteres a fin de facilitar el envío de enlaces por SMS. Ahorra caracteres valiosos para las llamadas a la acción y obtén información sobre el comportamiento del usuario final con el seguimiento de actividad de los clics y las conversiones.



### Cobertura global confiable

Llega a usuarios finales de más de 200 países y territorios y en 87 idiomas diferentes, y garantiza la entrega de los mensajes.



### Sistema de conmutación por error en cascada

El respaldo automático se aplica a través del enrutamiento dinámico al proveedor secundario en caso de que la entrega falle en el primer proveedor, lo que garantiza las mayores tasas de entrega y finalización.



### Administra tus campañas de SMS (beta)

Crea y distribuye campañas de SMS específicas a través de un panel dinámico con plantillas de mensajería prácticas y accede a informes y estadísticas detallados sobre el estado de la entrega.

# Beneficios



## Llega y atrae a más usuarios

El 90% de los mensajes de texto se lee en 3 minutos; la tasa de lectura de los mensajes SMS es del 98%, mientras que la de los correos electrónicos es del 20%\*.



## Comunícate de manera más eficaz

Envía mensajes oportunos y experimenta una disminución del 20% en las llamadas de soporte y un aumento del 25% en la satisfacción\*.



## Haz crecer el negocio

Proporcionar información personalizada a los clientes justo en el momento en que la necesitan aumenta las tasas de retención y conversión.



## API fáciles de usar para desarrolladores

Fáciles de probar, integrar y poner en marcha rápidamente. Documentación clara, herramientas para desarrolladores e informes.

\* Fuente: <http://www.adweek.com/socialtimes/the-marketing-opportunity-in-mobile-messaging-infographic/627055>

# Cómo funciona



Con unas cuantas líneas de código, podrás comenzar a enviar mensajes SMS directamente desde aplicaciones web y móviles.

1. Los desarrolladores seleccionan un SDK de ayuda en el lenguaje de programación de su elección, escriben unas cuantas líneas de código y envían un SMS con el contenido adecuado según el caso de uso, como alertas, recordatorios, notificaciones, promociones, mensajes de registro/verificación o de otro tipo.
2. La solicitud de SMS se envía a la plataforma de comunicaciones de Telesign.
3. El SMS se entrega al destinatario deseado a través de la mejor ruta disponible. Telesign cuenta con varias rutas, incluidas conexiones directas a operadores de todo el mundo y utiliza algoritmos de enrutamiento dinámico para optimizar la entrega.
4. El servicio web de SMS devuelve una respuesta sobre el estado de la entrega en cuestión de segundos.

Lee toda la documentación de Telesign directamente en el [Centro de desarrolladores de Telesign](#).



“La cobertura global de Telesign es fundamental para nuestro negocio. Gracias al proceso de entrega en cascada, la red global de alto nivel y el monitoreo del tráfico, las tasas de entrega aumentaron y los volúmenes del call center disminuyeron. Utilizamos varios productos de Telesign en nuestras comunicaciones por SMS con los clientes y nuestras iniciativas de prevención de fraudes”.

TJ Spinks  
Administrador de correos en HomeAway



Telesign proporciona confianza continua a las principales empresas globales al conectar, proteger y defender sus identidades digitales. Telesign verifica más de cinco mil millones de números de teléfono únicos al mes, lo que representa la mitad de los usuarios de teléfonos celulares del mundo y brinda información crítica sobre los miles de millones restantes. La potente IA y la amplia ciencia de datos de la empresa brindan identidad con una combinación única de velocidad, precisión y alcance global. Las soluciones de Telesign evitan los fraudes, protegen las comunicaciones y hacen posible la economía digital, ya que permiten a empresas y clientes interactuar con confianza.

Obtén más información en [www.telesign.com/es/](http://www.telesign.com/es/) y síguenos en Twitter en [@Telesign](#)

© 2022 Telesign. Todos los derechos reservados. Telesign, Phone ID, TeleBureau y otras marcas son marcas comerciales de Telesign Corporation. El logotipo de Telesign y otros activos creativos son de propiedad exclusiva y están protegidos por la ley de derechos de autor o marcas comerciales.