



API de Voz

Brinda experiencias de llamadas de máxima calidad a través de una plataforma que ofrece precios óptimos en la mejor red del mundo

Incorpora llamadas de voz de aplicación a aplicación, de persona a aplicación y de persona a persona en aplicaciones web y móviles.

Diseña la mejor experiencia de llamada posible con funcionalidades de voz programables, como enmascaramiento de números de teléfono, notificaciones de voz automatizadas, recordatorios y códigos de acceso de un solo uso (OTP). Alquila fácilmente números de teléfono (ID de llamada) e incluso crea flujos de IVR (respuesta de voz interactiva) que permitan a las personas que llaman ingresar indicaciones de teclas multifrecuencia de dos tonos (DTMF, por sus siglas en inglés) para facilitar el enrutamiento de las llamadas (no se requieren conocimientos de telefonía). Con la solución de Voz de Telesign, envía y recibe llamadas directamente en la mejor red de voz (BICS) disponible con la máxima calidad (más de 120 puntos de presencia optimizados en todo el mundo) y con precios globales inigualables.



Realiza, recibe y controla llamadas

Controla, realiza, recibe, administra y enruta llamadas de forma programada en todo el mundo: disponible en más de 230 países y territorios.



Entrega códigos de acceso seguros, basados en el tiempo y de un solo uso (OTPs)

Verifica usuarios y transacciones en tiempo real, en cualquier lugar del mundo, mediante mensajes de voz fuera de banda.



Alquila números de teléfono y configura ID de llamada

Compra y usa fácilmente números de teléfono en muchos países (más de 120) para recibir llamadas entrantes, y configura ID de llamada reconocibles por el usuario final para las llamadas salientes.



Función de texto a voz compatible con varios idiomas

Convierte un texto en un mensaje de voz mediante la función de texto a voz (TTS). Ofrece una experiencia localizada al cliente con TTS disponible en 26 idiomas y dialectos (más que cualquier oferta de la competencia).



Monitoreo de tráfico

Telesign realiza un monitoreo automatizado del tráfico para identificar señales de alarma y patrones sospechosos, lo que ayuda a proteger a las empresas de los ataques de Fraude Internacional de Ingresos Compartidos (IRSF, por sus siglas en inglés).



Crea flujos de respuesta de voz interactiva (IVR)

Crea flujos de respuesta de voz interactiva (IVR) fáciles de administrar con indicaciones de teclas DTMF para enviar a las personas que llaman a través de flujos de llamadas preseleccionados a fin de reducir los costos de soporte, las transferencias de llamadas y los tiempos de manejo de los agentes (en aproximadamente un 60-80%).



Recopila dígitos (tonos DTMF)

Permite recopilar una serie de dígitos DTMF durante una llamada telefónica, lo que incita al usuario a realizar acciones, y solicitar devoluciones inmediatas. Cuando finalice la recopilación, se enviará un evento con los resultados a la URL de devolución de llamada.



Conecta a dos partes

Diseña experiencias de llamadas de persona a persona directamente desde una aplicación para ofrecer un canal de comunicaciones de voz bidireccional.



Transmite audio

Reproduce tus propios archivos de audio durante una llamada telefónica activa para saludos de voz, guiones de llamada, notificaciones, mensajes de marca y mucho más y utiliza Amazon Polly para la conversión de texto a voz con voces realistas en varios idiomas.



Limpieza avanzada de números de teléfono

Formatea correctamente el número de teléfono ingresado por el usuario final para realizar las llamadas de manera más confiable y segura, lo que mejora la capacidad de entrega en más del 10% en la mayoría de los mercados.



Grabación de llamadas

Graba llamadas de voz con la posibilidad de pausarlas/reanudarlas según sea necesario. Utiliza esta función para controlar la calidad de la llamada, analizar opiniones, realizar transcripciones y mucho más.



Anonimiza llamadas telefónicas

Utiliza el enmascaramiento de números de teléfono para conectar a dos partes sin revelar las identidades de los usuarios a fin de garantizar la privacidad y mantener las transacciones "en la plataforma".



Realiza encuestas después de la llamada

Envía encuestas automáticamente después de las llamadas para recopilar los comentarios de los clientes.

Beneficios



Llega y atrae a más usuarios

Fortalece las relaciones con los clientes e incluso llega a usuarios de teléfonos fijos y a aquellos que no pueden o no desean recibir mensajes SMS.



Ahorra dinero en el servicio de voz

El acceso directo a la red BICS nos permite ofrecer los mejores precios a nuestros clientes. Te traspasamos los ahorros de manera directa.



Crea experiencias localizadas

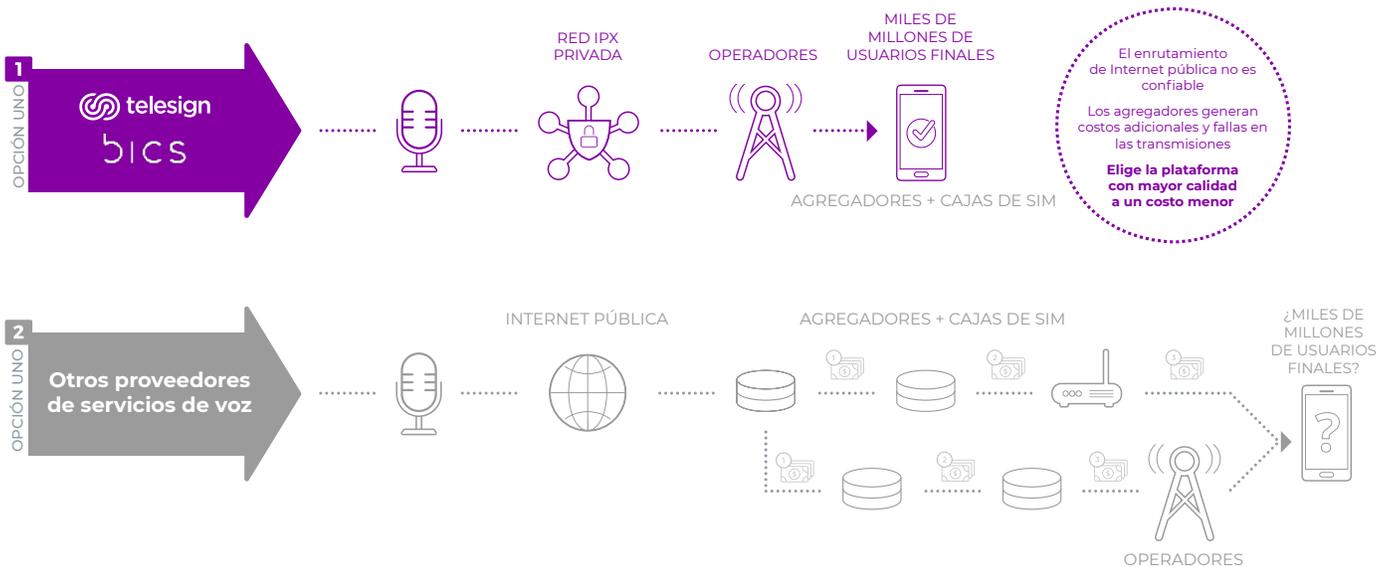
Utiliza la mejor red de voz privada (más de 120 PoP en todo el mundo) con más de 700 rutas directas al operador. Funciona con la mejor red de voz directamente, no a través de un tercero ni una red de voz de menor rendimiento.



Más datos

El monitoreo automatizado del tráfico de voz ayuda a proteger tu negocio de los ataques de IRSF.

La diferencia de Telesign + BICS: eliminamos a los intermediarios



“Gracias a las llamadas de voz, ahora podemos enviar mensajes importantes a todos los miembros, independientemente del tipo de teléfono o los problemas de conectividad de datos, lo que ha aumentado la satisfacción de los miembros y la adopción de la banca en línea”.

Nilendu Saha
Director (Vicepresidente Adjunto) de Ingeniería de Software y Desarrollo de Aplicaciones en Patelco Credit Union

 **Patelco**
CREDIT UNION



Telesign verifica más de cinco mil millones de números de teléfono únicos al mes, lo que representa la mitad de los usuarios de teléfonos celulares del mundo, y brinda información crítica sobre los miles de millones restantes. La potente IA y la amplia ciencia de datos de la empresa brindan identidad con una combinación única de velocidad, precisión y alcance global. Las soluciones de Telesign evitan los fraudes, protegen las comunicaciones y hacen posible la economía digital, ya que permiten a empresas y clientes interactuar con confianza.

Obtén más información en www.telesign.com/es/ y síguenos en Twitter en @Telesign

© 2022 Telesign. Todos los derechos reservados. Telesign, Phone ID, TeleBureau y otras marcas son marcas comerciales de Telesign Corporation. El logotipo de Telesign y otros activos creativos son de propiedad exclusiva y están protegidos por la ley de derechos de autor o marcas comerciales.