

# Mensajería por WhatsApp

Llega a donde tus clientes estén:  
crea conversaciones personalizadas y atractivas



## Optimiza la experiencia del cliente con comunicaciones personalizadas y programables

### Conversaciones grupales

Envía encuestas dirigidas a grupos y solicitudes de comentarios sobre productos o servicios, así como solicitudes de contenido generado por el usuario, para obtener información valiosa y desarrollar una relación con el cliente mejor y más personalizada.

### Atención y asistencia al cliente

Permite que los agentes de servicio al cliente respondan a las conversaciones iniciadas por el cliente. Proporciona asistencia rápida, obtén comentarios instantáneos y resuelve problemas en conversaciones individuales.

### Notificaciones en tiempo real

Utiliza plantillas de mensajes para crear notificaciones detalladas de entregas de paquetes, alertas de cambios en el itinerario de viaje, interrupciones del sistema y alertas específicas por ubicación. Envía notificaciones sobre pedidos o entregas, recordatorios de citas, procesamiento de pagos y mucho más.



ID de remitente con marca y perfil comercial



Mensajes bidireccionales para conversaciones interactivas



Conmutación por error de canal configurable a SMS u otros canales compatibles



Plantilla de mensajes para comunicaciones A2P



Contenido multimedia enriquecido



Soporte de cumplimiento y de onboarding



Mensajes confiables



Entorno de pruebas para evaluación e integración



Recibos de entrega y lectura reales

# Conéctate con tus clientes mediante un canal conocido que sea rápido, confiable y más seguro

## Llega y atrae a más usuarios

Accede a 2000 millones de usuarios con más de 65 000 millones de mensajes que se envían actualmente a diario a través de WhatsApp<sup>1</sup>.

## Comunícate de manera más eficaz

Los clientes prefieren usar WhatsApp para el servicio al cliente porque les permite ahorrar tiempo; no tienen que esperar y pueden interactuar cómodamente en cualquier momento a través de varios formatos<sup>2</sup>.

## Haz crecer el negocio

Crea una experiencia fluida, brinda una mejor atención al cliente y experimenta hasta un 40% más de interacción<sup>3</sup> con mayores tasas de retención y conversión.



### Líder en comunicación

Telesign es una empresa pionera en soluciones de comunicación crítica y autenticación basadas en datos que combinan inteligencia, análisis y aprendizaje automático durante el ciclo de vida del cliente.



### La mejor capacidad de entrega de su clase

Alcanza la máxima capacidad de entrega con cientos de rutas directas al operador. Telesign brinda una cobertura global inigualable con las mayores tasas de finalización.

Fuentes: 1 Connectiva Systems, 2019; 2 MessengerPeople; 3 <https://digiday.com/media/ft-going-niche-whatsapp>

Telesign proporciona confianza continua a las principales empresas globales al conectar, proteger y defender sus identidades digitales. Telesign verifica más de cinco mil millones de números de teléfono únicos al mes, lo que representa la mitad de los usuarios de teléfonos celulares del mundo, y brinda información crítica sobre los miles de millones restantes. La potente IA y la amplia ciencia de datos de la empresa brindan identidad con una combinación única de velocidad, precisión y alcance global. Las soluciones de Telesign evitan los fraudes, protegen las comunicaciones y hacen posible la economía digital, ya que permiten a empresas y clientes interactuar con confianza.

Obtén más información en [www.telesign.com/es/](http://www.telesign.com/es/) y síguenos en Twitter en [@Telesign](https://twitter.com/Telesign)



© 2022 Telesign. Todos los derechos reservados. Telesign, Phone ID, TeleBureau y otras marcas son marcas comerciales de Telesign Corporation. El logotipo de Telesign y otros activos creativos son de propiedad exclusiva y están protegidos por la ley de derechos de autor o marcas comerciales.