telesign | bics Proximus Global | routemobile

RCS: Inovasi terbaru dalam komunikasi bisnis

Pengalaman brand yang kaya dan interaktif, langsung di inbox pelanggan

Jangkauan

Lebih dari 2,5 Miliar

pengguna RCS aktif bulanan di seluruh dunia

- Kepercayaan dan transparansi yang lebih kuat
- Arsitektur pesan yang dapat diskalakan dan andal
- CTR dan ROI lebih tinggi daripada SMS
- Mudah — tidak perlu mengunduh aplikasi



4 alasan untuk beralih ke RCS

140%
lebih tinggi tingkat konversinya dibandingkan SMS.

74%
Lebih memilih RCS untuk berinteraksi dengan brand

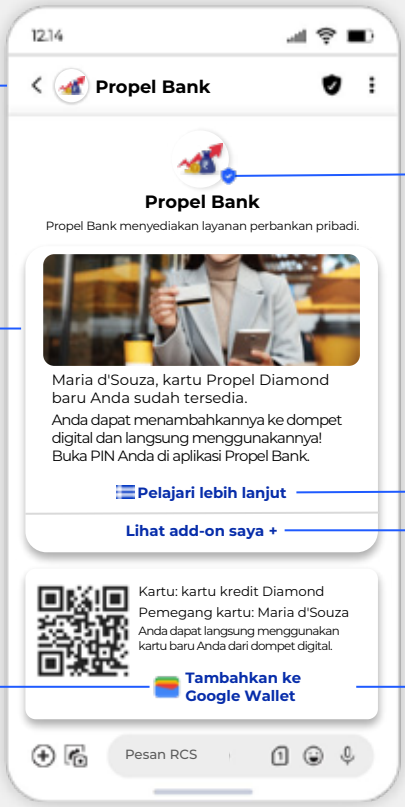
35x
tingkat pembacaan lebih tinggi dibandingkan email

6.2x
ROI lebih tinggi dibandingkan saluran percakapan lainnya

Sumber: Google

Menjangkau miliaran pengguna dengan dampak nyata, RCS mengubah cara brand berkomunikasi.

Fitur RCS



Branding yang terpercaya
Tampilkan nama bisnis, logo, dan slogan Anda di setiap pesan

Verifikasi
Kirim pesan terverifikasi yang melindungi pelanggan dan reputasi brand

Media kaya
Bagikan gambar, video, dan GIF untuk meningkatkan engagement

Balasan yang disarankan
Aktifkan Balasan Satu Ketukan untuk interaksi yang lebih cepat

Pembayaran lebih cepat
Sederhanakan pembayaran dengan satu ketukan Opsi pembayaran

Integrasi Google
Hubungkan dengan Maps, Kalender, e-wallet, dan lainnya

Tindakan yang disarankan
Memudahkan pelanggan membuka link, petunjuk, atau melakukan pemesanan

Superpower RCS

Metrik & data yang lebih baik
Laporan pengiriman berbasis klien dan tanda terima telah dibaca

Pemindaian QR
Hubungkan aset fisik seperti kemasan atau poster ke obrolan

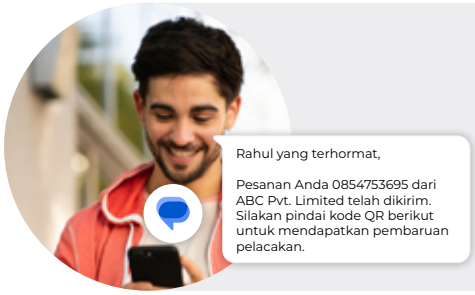
Berbagi PDF
Bagikan brosur dan katalog secara instan

Cari ke RCS
Terhubung langsung melalui Google Search atau Google Maps

Perjalanan P2A
Pengguna bisa memulai dukungan atau pembelian melalui kata kunci.

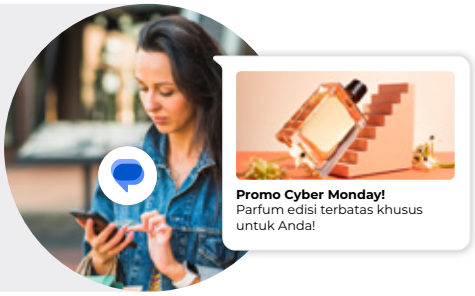
RCS di iOS
Diluncurkan di perangkat Apple di seluruh dunia

Kasus penggunaan strategis



Pemberitahuan

- Konfirmasi pembelian
- Pemberitahuan dan pembaruan pengiriman
- Pengingat berakhirnya kontrak
- Perubahan syarat dan ketentuan layanan



Ikuti

- Penawaran produk baru
- Penjualan atau diskon, terutama untuk pelanggan setia
- Ulasan produk dan/atau layanan



Dukungan

- Interaksi dengan agen mengenai produk atau layanan (secara real-time atau interaktif)
- Balasan otomatis atas pertanyaan pelanggan



Aman

- PIN satu kali untuk mengautentikasi pengguna
- Proses reset kata sandi
- Pemberitahuan aktivitas akun yang mencurigakan

Kisah sukses

Samco Securities
Tingkat pengiriman 99%
Tingkat keterlibatan 99,9%

Paisabazaar
96% pengiriman
Biaya prospek 30% lebih rendah
CTR 20%

Unibit
Tingkat keterlibatan 7–12% lebih tinggi
Respons 30% lebih cepat
penghematan biaya dan konversi yang signifikan

Sorotan utama

API terpadu untuk distribusi RBM global

Kemitraan strategis dengan OEM dan operator

Lebih dari 40 brand beroperasi secara global di berbagai industri

Diakui sebagai pemimpin dalam Gartner® Magic Quadrant™ 2026 untuk CPaaS

Siap meningkatkan sistem pesan Anda?

Daftarkan diri Anda untuk panggilan strategi RCS selama 15 menit

Pindai untuk menghubungi kami

Proximus Global, combining the strengths of Telesign, BICS, and Route Mobile, is transforming the future of communications and digital identity. Together, our solutions fuel innovation across the world's largest companies and emerging brands. Our unrivaled global reach empowers businesses to create engaging experiences with built-in fraud protection across the entire customer lifecycle. Our comprehensive suite of solutions – from our super network for voice, messaging, and data, to 5G and IoT; and from verification and intelligence to CPaaS for personalized omnichannel engagement – enables businesses and communities to thrive. Reaching over 5 billion subscribers, securing more than 180 billion transactions annually, and connecting 1,000+ destinations. We enable seamless global connectivity and trusted engagements to power the world's interactions.

Learn more at **proximusglobal.com**

proximus Global

© Proximus Global 2025.
All rights reserved.