

Banca y confianza

Telesign para Fintech y servicios financieros

La confianza es un activo fundamental y un factor clave en las decisiones comerciales. Telesign te ayuda a construir y mantener una experiencia segura y confiable para tus clientes.

Una buena experiencia de cliente es una inversión segura

Desde el auge de los neobancos y los exchange de criptomonedas, hasta la omnipresencia de los pagos móviles y las corredurías en línea, el ecosistema financiero digital está aquí para quedarse. Los consumidores de todo el mundo han comenzado a sentirse cómodos con las interacciones digitales, y para el año 2026 más de la mitad de la población mundial realizará sus operaciones bancarias de manera digital.² Pero, a medida que más consumidores se encargan de sus finanzas en línea, los estafadores redirigen su atención a sus cuentas. El cambio digital requiere que los servicios financieros modernicen la experiencia del cliente sin sacrificar la seguridad del usuario.

85%

consumidores prefieren usar canales digitales para realizar operaciones bancarias.¹

8 de 10

víctimas de ataques de apropiación de cuentas o fraudes abandonarían su institución financiera.¹

Confianza que se valora



Minimiza el fraude y el riesgo

Evitar que las cuentas falsas y fraudulentas infrinjan daños financieros y reputacionales en tu negocio y tus clientes.



Evita el abandono

Protege las cuentas de tus clientes y ofrece experiencias de usuario que impulsen la lealtad y eviten el abandono.



Crece y escalar

Desbloquea tu potencial global con una identidad digital que se adapta para respaldar la compleja expansión de mercados y te ayuda a cumplir con la normativa local con facilidad.

Onboarding simple y seguro

Detección de riesgos

Marcar y bloquear cuentas falsas

Incorpora señales de identidad digital y riesgo comportamental en tiempo real en cuentas nuevas y flujos de trabajo de registro. Detecta cuentas falsas y evita fraudes que causen daños.

Conoce a tu cliente

Optimiza los flujos de trabajo de KYC

(Know your customer por sus siglas en inglés)

Comienza el proceso de KYC con información de identidad móvil. Haz un seguimiento rápido, fluido y de bajo costo a los clientes legítimos, a la vez que eliminas revisiones poco útiles para cuentas de alto riesgo.

Comunicación segura en cada interacción

Mensajería unidireccional

Entrega alertas y notificaciones

Envía recordatorios de facturas personalizados, confirmaciones de pagos y alertas de saldo. Mantén informados a tus clientes en todos los canales, en cualquier parte del mundo.

Mensajería bidireccional

Facilitar el apoyo al cliente

Crea experiencias flexibles, interactivas y globales en tus aplicaciones web y móviles. Facilita las conversaciones y brinda una atención personalizada que desarrolle relaciones significativas.

Integridad de las cuentas que inspira la lealtad del cliente

Autenticación

Habilita la MFA para cada inicio de sesión

Protege a tus clientes con autenticación multifactor (MFA) y revisiones flexibles de posesión. Las opciones incluyen el uso de la verificación push, el envío de OTP seguros a través de SMS, Voz, WhatsApp, RCS o Viber, o brindar una experiencia sin fricción con la Verificación Silenciosa.

Defensa ante la apropiación de cuentas

Detecta los ataques de SIM swap

Desbloquea las señales críticas de riesgo de apropiación de cuentas (ATO) y detecta de inmediato si un número de teléfono ha sido objeto de SIM swap, de portabilidad, o con desvío de llamada. Marca y bloquea la actividad sospechosa para mantener a tus clientes y sus cuentas seguras.

“Affirm tiene los mejores algoritmos para evaluar el riesgo financiero, y Telesign tiene los mejores datos de identidad digital para reconocer un posible fraude.”



1. Fico: encuesta sobre la banca para consumidores digitales y fraude, 2021

2. Juniper Research, Banca Digital: banca como servicio, transformación del mercado y pronósticos 2021-2026