

RESUMO DA SOLUÇÃO

Banco baseado em confiança

Telesign para Fintechs e Serviços Financeiros

A confiança é um ativo. É o fator mais importante para que seus clientes escolham com quem fazer negócios. A Telesign ajuda você a construir e manter uma experiência confiável com seus clientes.

Uma boa experiência do cliente é um investimento seguro

Da explosão de neobancos e exchanges de criptomoedas à onipresença de pagamentos móveis e corretoras on-line, o ecossistema financeiro digital veio para ficar. Consumidores de todo o mundo estão confortáveis com as interações digitais e em 2026, mais da metade da população mundial fará transações bancárias digitalmente.² Contudo, à medida que mais consumidores colocam suas finanças online, fraudadores miram seus esforços em suas contas. A mudança digital requer serviços financeiros para modernizar a experiência do cliente sem sacrificar a segurança do usuário.

85%

dos consumidores preferem usar canais digitais para fazer transações bancárias.¹

8 de 10

vítimas de invasão de conta ou ataques de fraude deixariam sua instituição financeira.¹

Confiança que valoriza

Minimizar fraude e risco

Impedir que usuários falsos e fraudulentos inflijam danos financeiros e reputacionais aos seus negócios e clientes.

Prevenir cancelamentos

Proteja as contas dos seus clientes e proporcione experiências de usuário que geram fidelidade e evitam a perda de clientes.

Crescer e escalar

Desbloqueie seu potencial global com identidade digital que escala para dar suporte a complexas expansões de mercado e ajuda você a manter a conformidade local com facilidade.

Onboarding seguro e perfeito

DETECÇÃO DE RISCOS

Sinalize e bloqueie usuários falsos

Integre identidade digital em tempo real e sinais de risco comportamental em fluxos de novas contas e registros.

CONHEÇA SEU CLIENTE

Simplifique os fluxos KYC

Inicie o processo KYC com insights de identidade móvel. Sem fricção e com baixo custo, rastreie rapidamente os usuários legítimos enquanto elimina verificações desnecessárias para usuários de alto risco.

Integridade de conta que inspira a fidelidade do cliente

AUTENTICAÇÃO

Habilite MFA para cada login

Proteja a autenticação multifator dos seus clientes com verificações de posse flexíveis. Envie códigos de uso único (OTP) seguros por voz, SMS, WhatsApp ou Viber. Ou proporcione uma experiência sem fricção com a verificação silenciosa (disponível em alguns países).

DEFESA DE INVASÃO DE CONTA

Detecte trocas do cartão SIM (SIM swap)

Desbloqueie sinais críticos de risco de invasão de conta e detecte instantaneamente se um número de telefone foi trocado de cartão SIM, teve portabilidade de operadora ou está com chamadas encaminhadas.

Comunicação segura para todo engajamento

MENSAGENS UNIDIRECIONAIS

Entregue alertas e notificações

Envie lembretes personalizados de contas a pagar, confirmações de pagamento e alertas de saldo..

MENSAGENS BIDIRECIONAIS

Facilite o suporte ao cliente

Crie experiências flexíveis, interativas e globais em seus aplicativos web e móveis. Facilite conversas e forneça o atendimento personalizado que constrói relacionamentos significativos.

“Na Affirm, temos os melhores algoritmos para avaliação de risco financeiro e a Telesign tem os melhores dados de identidade digital para reconhecer possíveis fraudes.”



Fontes:

1. Fico: Digital Consumer Banking and Fraud Survey, 2021

2. Juniper Research, Digital Banking: Banking-as-a-Service, Market Transformation & Forecasts 2021-2026



© 2022 Telesign | Resumo da Solução