

RESUMO DA SOLUÇÃO

Onboarding seguro e protegido

Pronto ou não, o mundo agora é digital primeiro. De acordo com a McKinsey, a digitalização das interações com clientes e operações de negócios deu um salto gigantesco – de três a quatro anos antes do previsto. À medida que os consumidores migram para canais online, também o fazem bots, fraudadores e spammers. Para as milhões de novas contas criadas todos os dias, uma em cada quatro é falsa.¹ A fraude de novas contas custa bilhões às empresas, mas combater esse problema com fricção pode ameaçar o crescimento do número de usuários.

A compensação entre fricção e fraude

Um onboarding eficaz é um ato de equilíbrio. Se um fluxo de onboarding for muito complexo, 8 em cada 10 usuários abandonarão o processo.² Mas as novas contas são as mais arriscadas – 48% das fraudes decorrem de contas com menos de um dia de existência.³ À medida que a transformação digital continua a acelerar, as empresas não podem se dar ao luxo de priorizar fricção sobre fraude.



Telesign Trust Engine para onboarding

Detecção de bots e riscos



Prova de identidade



Autenticação multifator

A solução

Detecte o risco de novas contas sem enrolação

Baseando-se em mais de 15 anos de padrões de dados históricos e insights do consumidor, o Telesign Trust Engine avalia instantaneamente o risco, verifica a identidade e autentica cada novo usuário que entra em seu ecossistema. Analise comportamentos de telefone, e-mail, IP e sinais de identidade para detectar contas falsas e riscos de fraude – tudo isso enquanto rastreia rapidamente seus clientes legítimos.

Onboarding é complexo e difícil de acertar

Quais são os desafios?



1 de 4

novas contas são falsas

Quais são os riscos?

Usuários falsos

A entrada de usuários falsos abre as portas para spam, fraude e danos à reputação do seu negócio, plataforma e clientes.

A diferença da Telesign

Elimine usuários falsos em escala

Entenda o risco de cada novo usuário. Analise mais de 2.200 atributos digitais em conjuntos de dados de telefone, e-mail e IP para permitir, bloquear ou sinalizar dinamicamente novos cadastros em milissegundos.



US\$ 20 bilhões

foram perdidos em 2021 em fraudes de identidade sintética

Fraude de identidade sintética

Os fraudadores exploram dados pessoais roubados para misturar informações verdadeiras com falsas para fabricar identidades e solicitar crédito, comprar mercadorias ilegalmente e criar perfis falsos.

Verifique novas identidades em milissegundos

Confirme com confiança. Adicione uma camada de identidade digital em tempo real e sinais de risco comportamental aos fluxos de onboarding. Detecte identidades sintéticas e fortaleça as verificações KYC sem aumentar a fricção do usuário.



1,2%

de perda em receita por abuso de promoções

Abuso de promoções

Os abusos de promoções não resolvidos levam a perdas de receita e altos custos de aquisição de clientes.

Feche suas brechas promocionais

Ofereça ótimos negócios sem risco. Combata a criação de múltiplas contas para acabar com o abuso de promoções, brechas de avaliação gratuita e fraudes de indicação. Recupere receita e reduza os custos de aquisição de clientes.

Onboarding abre as portas para riscos de negócio



Risco financeiro

Processos ruins de onboarding podem custar mais do que a sua sanidade. Se ignorada, a fraude coloca seus clientes e sua empresa em risco de perdas financeiras significativas.



Danos reputacionais

No centro do seu negócio está a sua reputação. O onboarding de muitos usuários falsos deteriora a confiança de clientes legítimos.



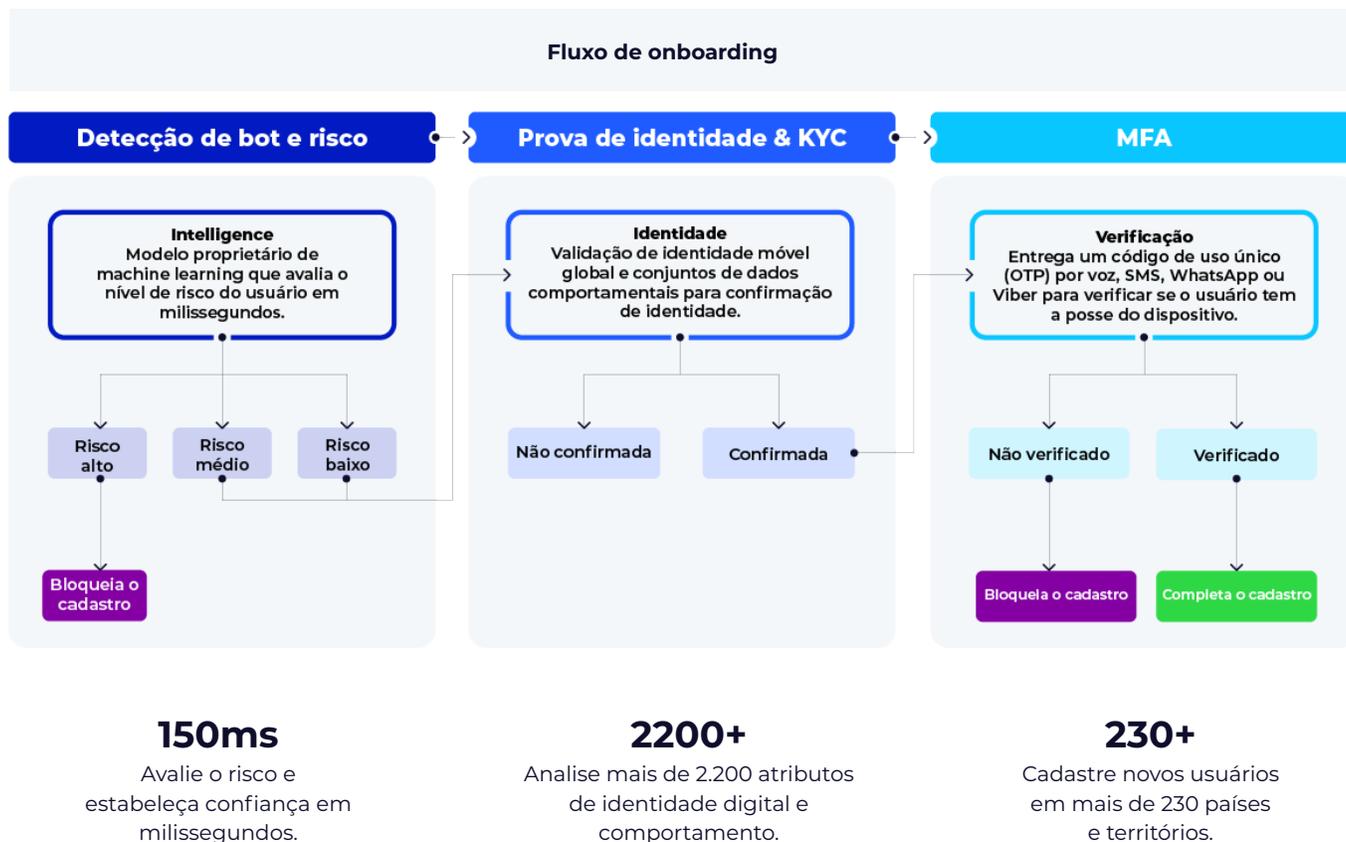
Ameaças operacionais

Usuários falsos corroem a experiência de clientes legítimos e podem fazer com que a sua empresa trabalhe muito mais para avaliar e mitigar fraudes.

Telesign Trust Engine

O Telesign Trust Engine oferece a simplicidade que seus clientes esperam e a segurança da qual você precisa. O Trust Engine avalia instantaneamente o risco, verifica a identidade e autentica cada novo usuário que entra em seu ecossistema. Com a Telesign, você pode ter certeza de estar cadastrando usuários reais que contribuem para os seus resultados.

Como funciona



“A Telesign faz parte de nossos esforços contínuos para melhorar confiança, segurança e qualidade em nossa plataforma.”

Gali Gelber

Head de Confiança e Segurança Fiverr

fiverr.

Como a Fiverr usa a Telesign para construir um marketplace ancorado na confiança

- ✓ Entrega uma experiência de usuário flexível e sem fricção
- ✓ Sinaliza e bloqueia usuários de alto risco no onboarding
- ✓ Reduz saques não autorizados em mais de 60%

Fontes:
1. McKinsey
2. IBM
3. Fraud & Payments Reports, Outseer