

RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

Onboarding seguro y protegido

Quiérase o no, el mundo de hoy es principalmente digital. Según McKinsey, la digitalización de las interacciones con los clientes y las operaciones comerciales han dado un gran paso adelante, tres o cuatro años antes de lo previsto. A medida que los consumidores acuden en masa a los canales en línea, también lo hacen los bots, los estafadores y los spammers. De las millones de cuentas nuevas que se crean todos los días, una de cada cuatro es falsa.¹ El fraude de cuentas nuevas le cuesta miles de millones a las empresas, pero combatirlo con fricciones puede amenazar el crecimiento de usuarios.

El balance entre la fricción y el fraude

El onboarding efectivo es un acto de equilibrio. Si un flujo de onboarding es demasiado complejo, 8 de cada 10 usuarios abandonarán el registro.² Pero las cuentas nuevas son las más riesgosas: el 48% del fraude proviene de cuentas que tienen menos de un día.³ A medida que la transformación digital continúa acelerándose, las empresas no pueden darse el lujo de priorizar la fricción sobre el fraude.



El Trust Engine para onboarding de Telesign

Detección de bots y riesgos



Prueba de identidad



Autenticación de múltiples factores

La solución

Detecta el riesgo de una nueva cuenta sin obstáculos interminables

Basándose en más de 15 años de patrones de datos históricos y conocimientos del consumidor, Trust Engine de Telesign evalúa instantáneamente el riesgo, verifica la identidad y autentica a cada nuevo usuario que ingresa a tu ecosistema. Analiza los comportamientos de teléfono, correo electrónico e IP y las señales de identidad para detectar cuentas falsas y riesgos fraudulentos, todo mientras agiliza el registro de tus clientes legítimos.

El onboarding es complejo y difícil de hacer bien

¿Cuáles son los retos?



1 de cada 4

Cuentas nuevas es falsa

¿Cuáles son los riesgos?

Usuarios falsos

La afluencia de usuarios falsos abre la puerta al spam, el fraude y los daños a la reputación de tu negocio, plataforma y clientes.

El diferencial de Telesign

Elimina usuarios falsos

Comprende el riesgo de cada nuevo usuario. Analiza más de 2200 atributos digitales en conjuntos de datos de teléfono, correo electrónico e IP para permitir, bloquear o marcar dinámicamente nuevos registros en milisegundos.



\$20 mil millones de dólares

Se perdieron en 2021 debido al Fraude de Identidad Sintética

Fraude de identidad sintética

Los estafadores explotan la información de identificación personal robada para mezclar información real y falsa para fabricar identidades y solicitar crédito, comprar bienes ilegalmente y crear perfiles falsos.

Verifica nuevas identidades en milisegundos

Confirma con seguridad. Implementa capas de identidad digital en tiempo real y señales de riesgo de comportamiento en los flujos de registro. Detecta identidades sintéticas y fortalece los controles KYC sin aumentar la fricción del usuario.



1.2%

de los ingresos se pierde debido al abuso de promociones

Abuso de promociones

Dejar el abuso de promociones desatendido, conduce a la pérdida de ingresos y a altos costos de adquisición de clientes.

Abuso de promociones

Ofrece grandes ofertas sin riesgo. Combate la creación de múltiples cuentas para acabar con el abuso de cupones, las lagunas de las pruebas gratuitas y el fraude de referidos. Recupera ingresos y reduce tus costos de adquisición de clientes.

El onboarding abre la puerta a riesgos empresariales



Riesgo financiero

Los procesos de onboarding deficientes pueden costarte más que solo la cordura. Si no se atiende, el fraude pone a tus clientes y a tu negocio en riesgo de pérdidas financieras significativas.



Daño reputacional

En el centro de tu negocio está tu reputación. El onboarding de demasiados usuarios falsos deteriora la confianza real del cliente.



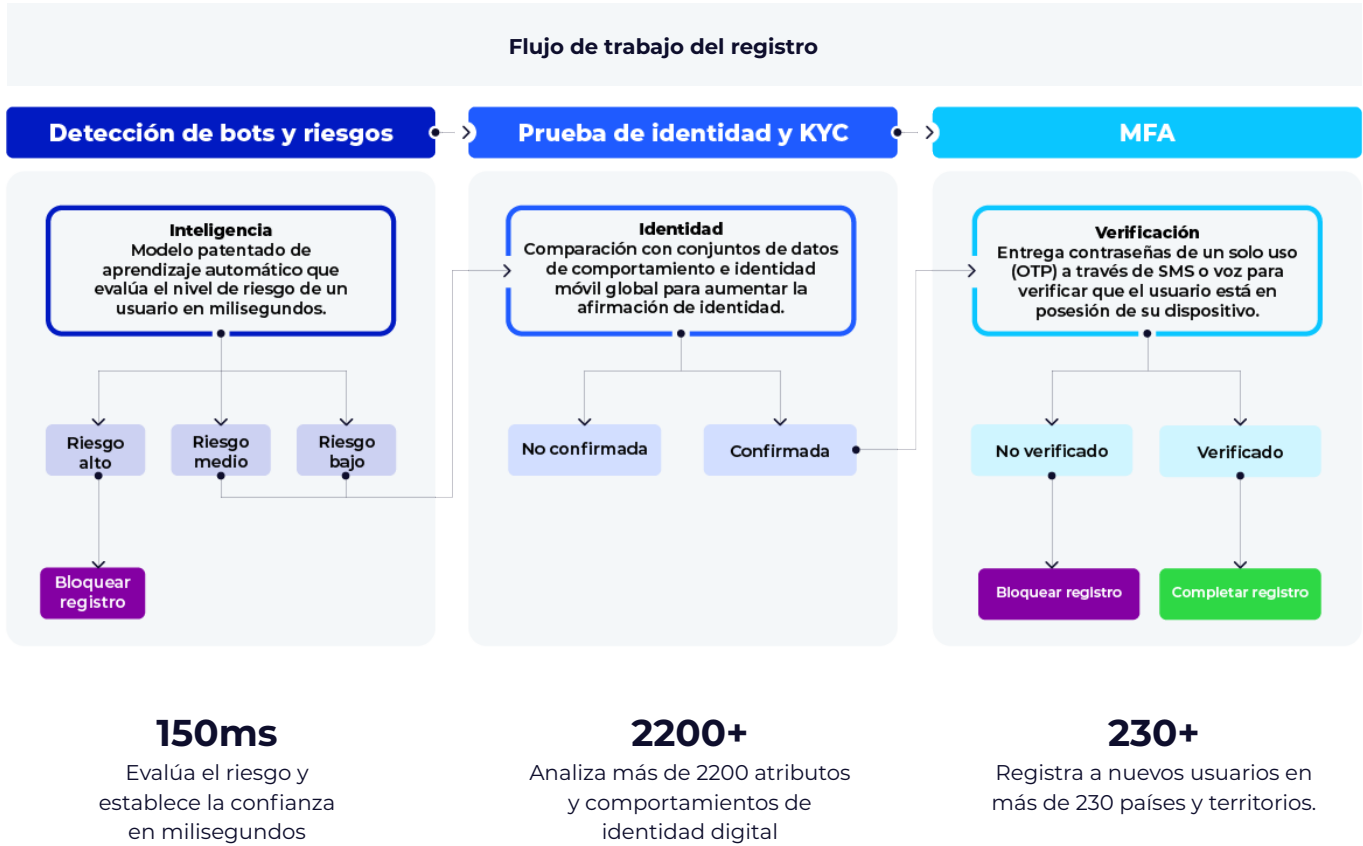
Amenazas operacionales

Los usuarios falsos contaminan la experiencia de los clientes legítimos y podrían dejar a tu empresa trabajando horas extras para evaluar y mitigar el fraude.

El Trust Engine de Telesign

Trust Engine de Telesign te brinda la simplicidad que tus clientes esperan y la seguridad que necesitas. Trust Engine evalúa instantáneamente el riesgo, verifica la identidad y autentica a cada nuevo usuario que ingresa a tu ecosistema. Con Telesign, puedes estar seguro de que estás registrando usuarios reales que contribuyen a tus resultados.

Cómo funciona



“Telesign hace parte de nuestros esfuerzos continuos para mejorar la confianza, la seguridad y la calidad en nuestra plataforma”.

Gali Gelber

Head of Trust & Safety Fiverr

fiverr.

Cómo Fiverr usa Telesign para construir un mercado basado en confianza

- ✓ Ofrece una experiencia de cliente flexible y sin fricciones
- ✓ Marca y bloquea usuarios de riesgo al registrarse
- ✓ Reduce los retiros no autorizados en más del 60%

Fuentes:
1. McKinsey
2. IBM
3. Fraud & Payments Reports, Outseer